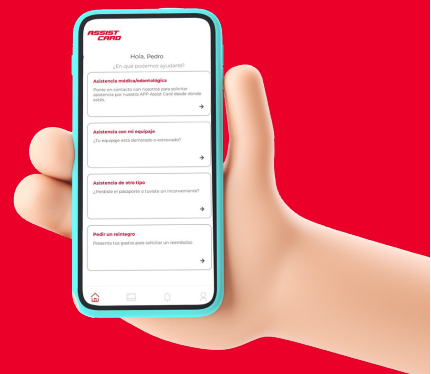


Viajar bien empieza aquí: Lo que debes tener en cuenta.

Asistencia médica

¡No te auto asistas! Es importante que te comuniques directamente con nosotros antes de recibir asistencia, para poder coordinarla, acompañarte y hacer seguimiento. Si, por razones de urgencia, no puedes comunicarnos antes, contactanos dentro de las primeras 24 horas.



Embarazo: Si estas embarazada cubriremos gastos médicos por complicaciones hasta la semana 26 de gestación. Si contrataste el adicional de embarazo, la cobertura se extiende hasta la semana 32.



Deportes: Queremos que disfrutes al máximo de tus actividades deportivas recreativas. Por eso, cubrimos los gastos de cualquier incidente que pueda surgir mientras te diviertes.



Preexistencias: Si cuentas con una condición de salud preexistente, te recordamos que puedes ampliar tu cobertura contratando el adicional de preexistencia. Esta opción te brinda la tranquilidad de estar protegido ante cualquier eventualidad relacionada con tu condición.



Equipaje: Si tu equipaje no llega a destino, contacta a **Assist Card dentro de las primeras 24 horas**. Primero, haz la denuncia a la aerolínea y solicita el número PIR (Property Irregularity Report). Revisa tus condiciones para verificar posibles beneficios por demora, pérdida o rotura de equipaje.



Días consecutivos: Verifica la fecha de vencimiento de tu tarjeta y cuántos días puedes viajar seguidos, ya que todos los servicios de Assist Card tienen un límite de días consecutivos desde que sales de tu país.

Si compraste por días: El viaje no puede superar los 365 días consecutivos.

Si compraste por múltiples viajes: Puedes viajar varias veces al año, siempre que cada viaje no supere el límite de días consecutivos.

El conteo empieza desde que sales de tu lugar de residencia.



Carencias: Si adquieres el servicio de Assist Card después de iniciar tu viaje o si tu servicio anterior está vencido, se aplicará un periodo de carencia de 72 horas. Durante este tiempo, no podrás usar los servicios para eventos ocurridos antes o durante las primeras 72 horas de vigencia del nuevo servicio. Además, no se cubrirá la "Asistencia Médica por Enfermedades Preexistentes".



Pérdida de contacto: Si solicitaste asistencia y no has recibido respuesta, te recomendamos contactarnos a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación disponibles en:

<https://www.assistcard.com/listadotelefonico>.



**BlueCross & BlueShield
de Uruguay**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

**ASSIST
CARD**

¿Cómo solicitar asistencia?

Contáctanos por cualquiera de nuestros canales de autogestión:



WHATSAPP

+54 9 11 2703 9665



APP



Escanea el código QR para descargar la App



Consultar un **médico clínico** y/o **pediatra** por video llamada.



Reportar la **pérdida** de un **equipaje**.



Solicitar un **reintegro**.



Consultar a un **asesor** sobre otras **eventualidades**.



También puedes llamarnos a cualquiera de nuestros teléfonos

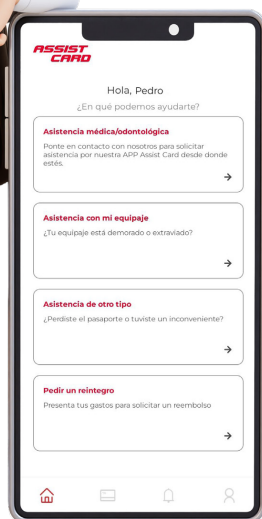
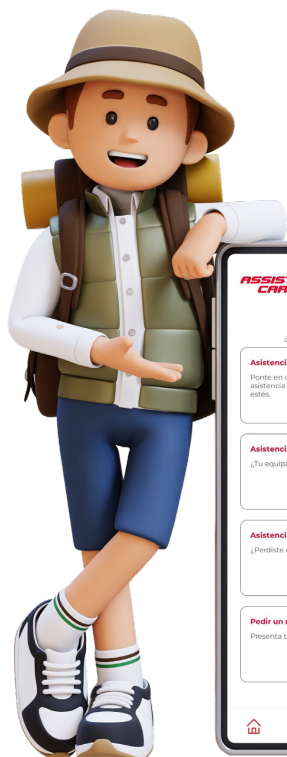
listado telefónico

¿Cómo gestionar tus reintegros?

Podrás ingresar tu solicitud a través de nuestra página web: <http://my.assistcard.com/> o descargando nuestra APP

En el siguiente link encontrarás un instructivo sobre cómo hacerlo, así como la documentación necesaria a presentar:

<https://www.assistcard.com/ar/reintegros>



Assist Card se reserva el derecho de solicitar los comprobantes originales en los casos que considere pertinentes. El plazo para la acreditación de los fondos será de hasta 30 días desde la recepción completa de la documentación requerida, y estará sujeta a su aprobación de acuerdo con las Condiciones Generales de Contratación del servicio Assist Card.

**ASSIST
CARD**



**BlueCross & BlueShield
de Uruguay**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association